

CONCURSO PÚBLICO
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO

EDITAL Nº 03/2022

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO (NÍVEL D)
ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Duração: 04h (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

- 01** Você recebeu do fiscal o seguinte material:
a) Este Caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	LEGISLAÇÃO E ÉTICA	INFORMÁTICA	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
1 a 8	9 a 15	16 a 20	21 a 50

- b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.
- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para responder às questões de 1 a 8.

A guerra das marcas

Há muito tempo que as guerras não se fazem apenas com armas, mas também com marcas. Esta a que agora assistimos é o exemplo deste novo tipo de combates.

Os consumidores não gostam de marcas agnósticas e têm exigido saber o que defendem as marcas, qual o seu propósito, quais os valores que defendem, para além dos produtos que vendem.

Neste contexto de pressão social das marcas, vimos marcas ativamente envolvidas na campanha *Vidas Negras Importam*, na preservação dos oceanos, na igualdade de gênero etc.

Mas um cenário de guerra é um contexto muito diferente e, no caso das marcas, funciona até como agente do “bem”. A condenação coletiva gera um efeito desneutralizador, colocando as marcas na obrigação de se desvincularem de tudo o que as ligue ao lado do mal.

Os consumidores, pelo seu lado, alistam-se num exército planetário contra o consumo dessas marcas e algumas delas irão ficar feridas de morte.

As marcas responsáveis não querem relações negativas com outras marcas que estejam desalinhadas do que defendem, no caso de uma guerra. Não há valores que paguem a contaminação negativa que um país pode vir a ter.

Por todo o mundo estão a nascer marcas do bem, talvez num movimento colaborativo nunca antes visto. Em Portugal destaque, entre outras igualmente meritórias, aquela em que estou envolvido, que é a WeHelpUkraine.org.

A reputação internacional da marca Rússia demorará décadas a recuperar, tal como demorou a marca Alemanha no caso de Hitler. A história continuará, e no fundo todos queremos o melhor para o povo russo, tal como quisemos para o povo alemão.

As marcas-país são resilientes, ficam feridas, mas não morrem, nem com uma guerra. É talvez esta uma forma de mostrar o poder efetivo das marcas e a força que têm para criar ou para vencer guerras, acreditando que o lado do bem será sempre mais forte.

Carlos Coelho

Adaptado de Diários de Notícias (Lisboa), 03/03/2022

1. De acordo com o texto, uma caracterização atribuída aos consumidores atuais passa pela exigência de conhecimento acerca da associação entre as marcas e o seguinte aspecto:

- A) bens materiais regularmente adquiridos
- B) financiamento de iniciativas culturais
- C) vínculos com agências publicitárias
- D) posicionamentos sociais assumidos

2. Na conclusão, o autor sintetiza um posicionamento acerca das guerras, sustentado na seguinte perspectiva:

- A) pessimismo em torno da destruição econômica
- B) positivismo sobre o papel da concorrência social
- C) otimismo a respeito da prevalência do bem
- D) ceticismo em relação à ganância humana

3. A expressão “colocando as marcas na obrigação de se desvincularem de tudo o que as ligue ao lado do mal” (4º parágrafo) assume, no contexto da frase, o valor de:

- A) proporção
- B) finalidade
- C) concessão
- D) consequência

4. O emprego da vírgula delimita uma sequência de enumeração de elementos em:

- A) “Há muito tempo que as guerras não se fazem apenas com armas, mas também com marcas.” (1º parágrafo)
- B) “vimos marcas ativamente envolvidas na campanha *Vidas Negras Importam*, na preservação dos oceanos, na igualdade de gênero etc.” (3º parágrafo)
- C) “Os consumidores, pelo seu lado, alistam-se num exército planetário contra o consumo dessas marcas” (5º parágrafo)
- D) “Em Portugal destaque, entre outras igualmente meritórias, aquela em que estou envolvido, que é a WeHelpUkraine.org.” (7º parágrafo)

5. No quarto parágrafo, a palavra “até” é equivalente semanticamente a:

- A) durante
- B) mediante
- C) inclusive
- D) conforme

6. No 8º parágrafo, a organização das ideias centrais se estrutura por meio do seguinte procedimento:

- A) contraposição de perspectivas
- B) comparação entre exemplos
- C) exposição de causalidades
- D) caracterização de eventos

7. “As marcas responsáveis não querem relações negativas com outras marcas” (6º parágrafo). A expressão “relações negativas com outras marcas” está corretamente substituída por um pronome pessoal em:

- A) as marcas responsáveis não lhes querem
- B) as marcas responsáveis não querem-lhe
- C) as marcas responsáveis não querem-na
- D) as marcas responsáveis não as querem

8. A palavra “a” é uma preposição exigida pela regência verbal em:

- A) “Esta a que agora assistimos é o exemplo deste novo tipo de combates” (1º parágrafo)
- B) “Não há valores que paguem a contaminação negativa” (6º parágrafo)
- C) “A reputação internacional da marca Rússia demorará décadas a recuperar” (8º parágrafo)
- D) “uma forma de mostrar o poder efetivo das marcas e a força que têm para criar ou para vencer guerras” (9º parágrafo)

LEGISLAÇÃO E ÉTICA

9. Dy consegue concluir curso universitário tendo colado grau como Bacharel. Ocorre que, para exercer a profissão relacionada ao seu curso superior, deve ainda realizar prova de habilitação. Há previsão legal para a referida avaliação. Dy, inconformado com a restrição, propõe medida judicial alegando ofensa à norma constitucional. Nos termos da Constituição Federal:

- A) é livre o exercício de qualquer profissão
- B) é possível a lei estabelecer requisitos além da conclusão de curso superior
- C) é considerada inconstitucional qualquer prova de avaliação
- D) é irregular o exercício de profissão sem conclusão de requisito adicional

10. Lua é jornalista e publica série de reportagens sobre os bastidores da política. Seus relatos são verídicos e baseados em informações pesquisadas em depoimentos públicos, mas também em informes privados. Determinado indivíduo, entendendo que certo relato não condiz com o que efetivamente ocorreu, requer a relação de pessoas que ajudaram a jornalista a construir o seu trabalho. Ocorre a recusa.

Nos termos da Constituição Federal, no caso acima ocorre a proteção ao denominado:

- A) segredo decorrente
- B) conhecimento primário
- C) protetor de pesquisa
- D) sigilo de fonte

11. LK é pai de JH, que se revela uma criança rebelde que costuma confrontar as orientações paternas e também maternas. Diante das atitudes do filho, busca aplicar sanções aos descumprimentos das orientações familiares. Num desses eventos, impõe que o filho vá à escola, onde está matriculado, usando um chapéu de palhaço na cabeça, o que rende ao filho horas de humilhação. Nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente, a criança e o adolescente têm o direito de ser educados e cuidados sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante, como formas de correção, disciplina, educação, ou qualquer outro pretexto, pelos pais. No caso em pauta, se está diante de:

- A) castigo físico
- B) exercício regular
- C) tratamento degradante
- D) mero excesso

12. Med é estudante de Medicina e, nos anos iniciais do curso, integra o diretório acadêmico, participando de todos os eventos culturais organizados. Terminado o curso, após a formatura, estabelece vínculos com organização social cujos propósitos consistem em fiscalizar as atividades do Poder Público. Por força de evento ocorrido em Brasília, a organização convoca seus membros para encontro na praça P, a mais conhecida do município TY.

Nos termos da Constituição Federal, todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público desde que:

- A) obtenham autorização oficial
- B) agendem com o representante do local
- C) avisem previamente a autoridade competente
- D) exista outra reunião convocada anteriormente

13. Ju é mãe de Lu, que está matriculada em escola da rede municipal. Desejosa de manter contato mais próximo com os gestores do estabelecimento escolar, apresenta proposta de criar associação de pais e mães, cujo objetivo seria organizar atividades extracurriculares e, eventualmente, carrear recursos autônomos para a entidade. Após ampla divulgação, obtém a adesão de cerca de cinquenta por cento do público alvo.

Nos termos da Constituição Federal, os pais e mães têm de:

- A) aceitar a inclusão nos quadros da associação
- B) optar ou não pela inclusão nos quadros da associação
- C) pedir prorrogação para inclusão nos quadros da associação
- D) pedir autorização aos gestores da escola para inclusão nos quadros da associação

14. Lafi é professora e preocupada não somente com a escola onde leciona, mas também com os processos educacionais mais amplos. Por empreender estudos gerais, é convidada para assessorar a Secretaria Municipal de Educação. Diante das informações prestadas pelas escolas locais, apresenta várias propostas para melhorar o sistema educacional. Ansiosa por fornecer meios para que todos os alunos possam alcançar bom nível de aprendizado, Lafi estabelece que cabe:

- A) à Secretaria Municipal prover meios para a recuperação dos alunos de menor rendimento
- B) ao estabelecimento de ensino prover meios para a recuperação dos alunos de menor rendimento
- C) à Agência Federal de Educação Fundamental prover meios para a recuperação dos alunos de menor rendimento
- D) à Associação Estadual de Educação prover meios para a recuperação dos alunos de menor rendimento

15. Civ é servidor público do município OR. Desejando visitar os municípios vizinhos, é surpreendido com a notícia de que existiria lei determinando que os servidores municipais deveriam obter autorização da chefia imediata para realizar qualquer saída de OR.

De acordo com a Constituição Federal, essa restrição deve ser considerada como:

- A) justificada no princípio da legalidade
- B) restritiva do direito de escolher
- C) violadora do direito de locomoção
- D) justificada na hierarquia estatal

INFORMÁTICA

16. Computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação, incluindo servidores de armazenamento, bancos de dados, rede, *software*, análise e inteligência pela internet para oferecer inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economias de escala. Entre os tipos de serviços em nuvem, um representa a categoria mais básica, na qual o interessado aluga a infraestrutura de TI, incluindo servidores e máquinas virtuais, armazenamento (VMs), redes e sistemas operacionais, de um provedor de nuvem, com pagamento conforme o uso.

Esse tipo de serviço é conhecido como:

- A) IaaS – Infraestrutura como serviço
- B) PaaS – Plataforma como serviço
- C) HaaS – *Hardware* como serviço
- D) SaaS – *Software* como serviço

17. No contexto dos aplicativos do pacote MSOffice 2019 BR,

I. para salvar um texto digitado no Word, deve-se executar um

atalho de teclado ou acionar o ícone  , existente na

Barra de Ferramentas de Acesso Rápido.

II. Para realizar a apresentação de *slides* no Powerpoint, a

partir do começo, deve-se pressionar uma tecla de função ou,

como alternativa, acionar o ícone  , existente na Faixa

de Opções.

O atalho de teclado em I e a tecla de função em II são, respectivamente:

- A) Ctrl + B e F6
- B) Ctrl + S e F6
- C) Ctrl + B e F5
- D) Ctrl + S e F5

18. A planilha abaixo foi criada no Calc LibreOffice versão 7.1.4.2 (x64) em português BR.

	A	B	C	D
1	●	■		
2	■	■		
3	■	■		
4	■	■		
5	■	■		
	INSTITUTO FEDERAL Rio de Janeiro			
6	#	FUNÇÃO	Qtde	REFERÊNCIA
7	1	ANALISTA	6	ANL
8	2	TÉCNICO	7	TEC
9	3	MÉDICO	2	MED
10	4	ADMINISTRADOR	4	ADM
11	5	ECONOMISTA	3	ECO
12				
13		PROCV =		?
14		PROCH =		?

- Em D13 foi inserida a expressão =PROCV(A9;A7:D11;3;0).
- Em D14 foi inserida a expressão =PROCH(B7;A7:D11;2;1).

Nessas condições, os valores mostrados em D13 e D14 são, respectivamente:

- A) 7 e MÉDICO
- B) 2 e TÉCNICO
- C) 4 e ANALISTA
- D) 6 e ADMINISTRADOR

19. Entre os periféricos empregados na configuração e operação de *notebooks*, existem dispositivos que podem ser empregados tanto na entrada como na saída de dados, dependendo do momento em que são utilizados. Um exemplo de dispositivo pertencente a essa categoria é indicado na seguinte opção:

- A) *plotter*
- B) *mouse*
- C) *scanner*
- D) *pen drive*

20. No uso dos recursos do Windows 10 BR, existe a Área de Notificação, situada no canto inferior direito da tela do monitor de vídeo. Nessa área, ficam localizados diversos ícones, cada um com uma função bem definida, sendo dois descritos a seguir.

- I. O primeiro tem por significado “Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança”.
- II. O segundo tem por objetivo “permitir a conexão da máquina com o roteador para navegação na internet na modalidade *wifi*”.

Os ícones descritos em I e II são, respectivamente:

- A)  e 
- B)  e 
- C)  e 
- D)  e 

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um banco concedeu um empréstimo de 10 000 reais pelo prazo de 50 dias. No ato da assinatura do contrato, a pessoa que pegou o empréstimo se comprometeu a devolver 11 200 reais. Assim, é possível afirmar que a taxa unitária de juro foi de:

- A) 0,120 aos 50 dias
- B) 0,072 aos 50 dias
- C) 0,120 aos 30 dias
- D) 0,072 aos 60 dias

22. O preço pago pela utilização do capital de terceiros durante um certo período de tempo é chamado de juro, sendo que a taxa de juro positiva indica que a unidade monetária disponível hoje tem mais valor do que a mesma unidade monetária disponível no futuro. Isso mostra que o valor do dinheiro depende do tempo, característica identificada como:

- A) Taxa de juros simples
- B) Taxa de juros compostos
- C) Amortização de saldo devedor
- D) Valor do dinheiro no tempo

23. Um valor de 8 500 reais foi emprestado à taxa de juros simples de 1,7% ao mês, de forma que, ao final do prazo combinado, fossem devolvidos 9 511,50 reais. O prazo combinado para que a dívida fosse paga foi de:

- A) 5 meses
- B) 6 meses
- C) 7 meses
- D) 8 meses

24. Júlio solicitou ao banco um empréstimo de 1 200 reais pelo prazo de três meses, a uma taxa de juros compostos de 5% ao mês. Deverá pagar, no final do prazo o valor de:

- A) R\$ 1 388,10
- B) R\$ 1 389,15
- C) R\$ 1 390,15
- D) R\$ 1 391,30

25. É um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle voltado para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução e geração de resultados nas políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade:

- A) Governança Pública
- B) Procedimentos Administrativos
- C) Administração Estratégica
- D) Estado Contemporâneo

26. O contrato administrativo, para estipular seu objeto, as obrigações, os direitos, as garantias e outras disposições necessárias, faz uso de dois tipos distintos de cláusulas:

- A) obrigatórias e essenciais
- B) obrigatórias e necessárias
- C) necessárias e essenciais
- D) obrigatórias e exorbitantes

27. A estratégia é um conjunto de políticas e objetivos capazes de orientar e guiar o comportamento da empresa a longo prazo, tendo como componentes básicos:

- A) variáveis sociais, clientes e fornecedores
- B) problemas, fatos e soluções
- C) realismo, impacto e competitividade
- D) ambiente, empresa e adequação entre ambos

28. A estratégia cooperativa, construída pela troca de bens ou serviços, é buscada como forma de compromisso ou acordo entre empresas, para administrar sua interdependência com os demais elementos do ambiente tarefa e é chamada de Estratégia de:

- A) Ajuste
- B) Cooptação
- C) Coalisão
- D) Coopção

29. A departamentalização que envolve a diferenciação e o agrupamento das atividades com base no tipo de pessoa ou agência para quem é feito o trabalho é chamada de departamentalização:

- A) por base territorial
- B) por projeto
- C) por clientela
- D) matriarcal

30. A comunicação que se efetiva por meio dos atos administrativos, praticados pelos agentes da administração pública investidos de poderes é chamada de comunicação:

- A) normativa
- B) oficial
- C) interpessoal
- D) concisa

31. Com relação à comunicação praticada pelos agentes da administração pública, uma característica importante é aquela que consiste na observância das normas de tratamento usuais na correspondência oficial e no enfoque dado ao assunto tratado. Essa característica é chamada de:

- A) coesão
- B) precisão
- C) correção
- D) formalidade

32. De acordo com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, a clareza é uma característica fundamental na correspondência oficial entre agentes da administração pública. Para tanto, deve-se, entre outras ações:

- A) escrever sempre em voz passiva
- B) preferir orações nominais a verbais
- C) usar palavras e expressões simples
- D) utilizar mais as expressões populares

33. O documento oficial cujo trato pede alto grau de segurança e seu teor só deve ser conhecido pelos agentes públicos diretamente ligados ao seu estudo ou manuseio tem grau de sigilo:

- A) confidencial
- B) secreto
- C) reservado
- D) específico

34. O documento oficial cujo prazo de tramitação não pode ultrapassar o período de tempo determinado em lei, regulamentado, regimento ou o fixado por autoridade competente é chamado de:

- A) sujeito a prazo
- B) urgente
- C) emergencial
- D) determinado

35. Nas comunicações oficiais, o termo “Doutor”:

- A) é forma de tratamento empregada aos advogados
- B) é título acadêmico empregado a quem concluiu curso de doutorado
- C) é forma de tratamento empregada às autoridades públicas
- D) é título acadêmico empregado aos médicos e advogados

36. O memorando é a correspondência utilizada pelas chefias no âmbito de um mesmo órgão ou entidade para expor assuntos referentes a situações administrativas em geral.

O memorando pode ser usado:

- A) somente no mesmo nível hierárquico
- B) somente entre níveis hierárquicos diferentes
- C) no mesmo nível hierárquico ou em nível hierárquico diferente
- D) somente entre setores subordinados à mesma chefia

37. A nota escrita, pela qual uma autoridade dá solução a um pedido ou encaminha a outra autoridade pedindo para que decida sobre o assunto, é chamada:

- A) despacho
- B) ofício
- C) mensagem
- D) carta

38. O relatório é o documento oficial em que se relata ao superior imediato a execução de trabalhos concernentes a determinados serviços ou a um determinado período relativo ao exercício de cargo, função ou desempenho de atribuições. Se o relatório tiver mais de uma folha, deve-se numerar as folhas subsequentes:

- A) com algarismos romanos
- B) com algarismos arábicos
- C) a partir da terceira folha
- D) a partir da quinta folha

39. Toda manifestação unilateral da vontade da administração pública que, agindo nessa qualidade, tenha por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir ou declarar direitos ou impor obrigações aos administrados ou a si própria é chamada de:

- A) Lei provisória
- B) Norma interna
- C) Ato administrativo
- D) Função pública

40. A designação mais genérica possível para fazer referência a todas as pessoas que se relacionam com o Estado, exercendo alguma de suas funções, independente da forma em que a ele se vincula, ou até mesmo sem vínculo, é:

- A) funcionário público
- B) autarquia pública
- C) comarca pública
- D) agente público

41. A licitação destina-se a garantir às empresas públicas a observância do princípio constitucional da:

- A) isonomia
- B) economia
- C) lucratividade
- D) liberdade de escolha

42. Poderá ser estabelecida margem de preferência, no processo de licitação, para produtos manufaturados e serviços nacionais que:

- A) atendam às normas técnicas internacionais
- B) atendam às normas técnicas brasileiras
- C) respeitem os processos produtivos limpos
- D) sejam signatários das normas da ONU

43. A licitação é dispensada:

- A) quando tiverem somente dois interessados
- B) em casos de guerra ou grave perturbação da ordem
- C) enquanto a união não intervir no domínio econômico
- D) em obras e serviços de engenharia para valores até 10 000 reais

44. O processo de dispensa, de inexigibilidade ou de retardamento de licitação, previsto em lei, será instruído, no que couber, com elementos, como, por exemplo:

- A) justificativa de preço
- B) escolha de fornecedor conhecido
- C) projetos de pesquisa acadêmica
- D) caracterização de situação de dificuldade de segurança pública

45. O contrato administrativo é um ajuste de vontades realizado apenas entre:

- A) pessoas físicas e pessoas jurídicas
- B) pessoas físicas e administração pública
- C) pessoas jurídicas e administração pública
- D) particulares e administração pública

46. O Poder Público transfere a uma pessoa jurídica ou consórcio de empresas a prestação de um serviço público, do qual será cobrado o pagamento de tarifas pelo usuário por meio de contrato de:

- A) alienação
- B) gestão
- C) concessão
- D) fornecimento

47. Os contratos administrativos de prestação de serviços englobam diferentes tipos de atividades como, por exemplo:

- A) seguro
- B) compra de materiais
- C) transferência de domínio de bens móveis
- D) transferência de domínio de bens imóveis

48. O princípio da *Accountability*, na governança pública, se refere:

- A) ao reconhecimento da igualdade de direitos
- B) à obrigatoriedade de prestação de contas
- C) à estrutura de comunicação
- D) às regras políticas e controles

49. Conforme a Lei nº 8 666/93, a critério da Administração Pública, podem ser exigidas garantias ao particular como forma de garantir os contratos de obras, serviços e compras públicas. Quando for exigida essa garantia, ao particular cabe a escolha de uma das seguintes modalidades:

- A) fiança de pessoa física
- B) seguro-garantia
- C) caução em bens imóveis
- D) caução em cheque ao portador

50. É penalidade aplicável ao não cumprimento dos contratos com o Poder Público:

- A) advertência
- B) declaração de idoneidade
- C) suspensão permanente na participação de processos licitatórios
- D) impedimento por cinco anos de contrato com a Administração Pública

RASSCUNHO